

# RSC

## SECTOR SALUD

Responsabilidad Social Corporativa

“La sociedad y los mercados necesitan, valoran y premian cada día más una gestión transparente y responsable”

Número 25- Enero/Febrero 2011

**p. 2 RSC al día**  
Mejorar el control, la petición del Observatorio de RSC



**p. 3-5 Actualidad**

- El CGCOF forma al farmacéutico sobre sida
- Novartis debate los Objetivos de Desarrollo del Milenio
- Sigre publica su primer Informe de Progreso



**p. 8**  
Entrevista Pilar Lucio, consejera de Igualdad y Empleo de la Junta de Extremadura



**Los hospitales apuestan por añadir valor a su labor social**

p. 6-7



## Compromiso con los Objetivos del Milenio



Montse Tarrés, directora de comunicación de Novartis.

Se han cumplido ya 10 años desde que las Naciones Unidas (NU) definieran los Objetivos del Desarrollo del Milenio, en los que, con el apoyo gubernamental de los 192 países miembros y otras instituciones, se comprometieron a trabajar por la erradicación de la extrema pobreza y el hambre para el año 2015.

Se trata de ocho Objetivos referentes a la educación primaria universal; la igualdad de género; la reducción de la mortalidad infantil y materna; el avance de la lucha contra el sida, la malaria y otras enfermedades infecciosas; la garantía de una sostenibilidad medioambiental; así como la mejora de las condiciones básicas para la cooperación en desarrollo.

El balance de estos diez años muestra un panorama mixto en el que se han alcanzado algunas metas, pero en el que también queda mucho por hacer. En gran parte porque la mayoría de los gobiernos que los redactaron y adoptaron no han cumplido sus promesas.

En Novartis, la cumbre de la ONU ha sido una oportunidad para, durante el Simposio Anual de la Fundación Novartis para el Desarrollo Sostenible, debatir nuevas estrategias para cumplir estos objetivos. El pasado mes de diciembre, se reunieron en Basilea representantes de la ONU, ONGs y el sector privado para analizar el progreso realizado y plantear propuestas específicas a cumplir en los cinco años restantes.

Durante el simposio se debatió sobre el papel de las grandes empresas y su necesaria contribución a la solución de los problemas mundiales. Se alcanzó un consenso por parte de todos los asistentes del importante y creciente rol que deben asumir las compañías privadas en aspectos de cooperación y desarrollo.

El compromiso de Novartis con los ODM abarca desde la investigación y el desarrollo de nuevos medicamentos, hasta programas de ayuda para el acceso a la sanidad.

Desde los Institutos Novartis de Investigación corporativa, en Italia y Singapur, se lleva a cabo la investigación de nuevos fármacos y vacunas para enfermedades desatendidas como malaria, tuberculosis y lepra. Disponemos también de programas de acceso a medicamentos, además de proyectos de educación, formación y concienciación sobre diversas enfermedades en países en desarrollo.

El denominador común de todos los esfuerzos que realiza Novartis en apoyo a los OMD es la lucha contra las consecuencias de la pobreza en los países en vías de desarrollo, pero sólo se podrá avanzar si todas las partes implicadas cooperamos de forma constructiva.

# RSC al día

## FORO MULTISTAKEHOLDER

### El Observatorio de RSC insiste en la importancia de mejorar el control

Unai García, RSC

Los días 29 y 30 de noviembre del pasado año se celebró en Bruselas el Foro Multistakeholder de RSC de 2010, un encuentro que contó con la participación de 24 organizaciones de sociedad civil de toda Europa que se agrupan bajo un mismo organismo llamado European Coalition for Corporate Justice (ECCJ).

A esta reunión de alto nivel convocada por la Comisión Europea, asistió el Observatorio de RSC como representación española, para poner en común las políticas que se están realizando sobre esta materia en España en relación a sus homólogos europeos y discutir una serie de directrices generales que lleven a los distintos países a seguir el mismo camino.

Además de organizaciones de sociedad civil, también fueron participes de este foro alrededor de 250 empresas, sindicatos, académicos y representantes de diversos organismos encargados del desarrollo de la RSC en Europa. Richard Howitt, portavoz del Parlamento Europeo en materia de RSC y euro-parlamentario británico aprovechó la oportunidad para presentar el informe titulado "La responsabilidad social de las empresas: una nueva asociación", que pretende ser un punto de referencia en la materia para todos los estados europeos.

En su discurso, Howitt hizo hincapié en la necesidad de enfatizar en la RSC como parte de la estrategia de negocio y como una fuente de competitividad que puede llegar a afianzar, no sólo la imagen pública de la empresa, sino también el sistema de negocio establecido por ésta de forma multidisciplinar. Asimismo apuntó que el desarrollo de este tipo políticas y la buena puesta en común debe llevar a Europa a ser

líder en la creación de estándares y en su aplicación. Para conseguirlo, Howitt hizo referencia a cuatro puntos clave. Empezó señalando la importancia de involucrar a todos los agentes que actúan en el entorno de la empresa en la consecución de un objetivo final en RSC que puede acabar siendo positivo para todos, continuó su exposición hablando del masivo apoyo por parte de los países de la Unión Europea al mandato formulado por el representante especial del secretario general de Naciones Unidas para Derechos Humanos y Empresas, John Ruggie, y animó a los gobiernos a desarrollar propuestas firmes para llenar los vacíos legales que se han identificado en este documento. También alentó al sector privado a crear sus propias y voluntarias iniciativas para incentivar las políticas de RSC y promocionarlas y concluyó haciendo una llamada de atención sobre la importancia de la investigación y el desarrollo no sólo a nivel de negocio empresarial, sino también a nivel de RSC.

#### Reivindicaciones del observatorio

Por su parte, tanto el Observatorio como el ECCJ insistieron en la importancia de mejorar los mecanismos de control y gobierno por parte de las multinacionales sobre su cadena de suministros y empresas subcontratadas. Además se destacó la obligación de las empresas de dar información desde el punto de vista de la RSC a todos sus públicos objetivos y se remarcó la necesidad de eliminar barreras que dificulten el acceso a la justicia de las víctimas de abuso corporativo en todo el mundo.

Para finalizar, los diferentes organismos presentes pidieron la creación de una nueva comunicación sobre RSC, ya que la última fue elaborada en 2006.



Las mejoras en materia de RSC pasan por una concepción multidisciplinar de la misma.

Edita:

[c o n t e n i d o s]

contenidos e información de salud s.l.

CONTENIDOS E INFORMACIÓN DE SALUD, S.L.

Coordinación de suplementos: Jesús Díaz Olmo

Coordinación Editorial: Lucía Barrera Páez

Asesor Editorial:

Montserrat Tarrés (Directora Comunicación) NOVARTIS

Para más información: [rsc@contenidosdesalud.es](mailto:rsc@contenidosdesalud.es)

## Agenda

### Madrid 'Sostenibilidad en centros sanitarios'

Es el título del libro escrito por el doctor Enric Auli Mellado, que abarca los aspectos relevantes de la sostenibilidad en la construcción de los centros sanitarios, repasando las novedades más destacadas en este ámbito. 25 de enero. ▲

### Madrid III Congreso de voluntariado

Organizado por la Comunidad de Madrid, este encuentro pretende mejorar la visibilidad del voluntariado y sensibilizar sobre el valor y la importancia de éste como creador de capital social y humano. Hasta el 27 de enero. ▲

### Madrid Foro: "RSC y derecho"

La Fundación para la investigación sobre el Derecho y empresa organiza esta sesión en la que intervendrán Carlos de la Torre, codirector del foro y Félix Sanchidrián, director de RSC de Michelin de España-Portugal. 2 febrero. ▲

# Actualidad

## ▶ CAMPAÑA

### El CGCOF favorecerá la formación del farmacéutico sobre el sida con la publicación de un monográfico

La publicación, que se distribuirá a los 65.000 farmacéuticos colegiados, incorporará los avances sanitarios, farmacológicos y detección del VIH. Fomentará el papel del profesional como agente sanitario para consolidar su participación en la detección de esta enfermedad.

Con el fin de continuar formando a los profesionales farmacéuticos, el Consejo General de Colegios Farmacéuticos (CGCOF) ha firmado un acuerdo con Gilead Sciences para la publicación de un monográfico de la revista *Farmacéuticos* en el que se abordará la situación actual del sida y los avances que se han venido produciendo en los últimos años. Esta publicación, que se distribuirá a los 65.000 farmacéuticos colegiados, tiene como objetivo la puesta al día de los conocimientos de los farmacéuticos sobre el VIH/sida y las actualizaciones que se producen en materia sanitaria, farmacológica, y de prevención y detección de las infecciones. Además, pretende fomentar el papel del farmacéutico como agente sanitario, con el fin de consolidar su participación activa en la detección de problemas de salud pública.

“Otro de los objetivos de la iniciativa formativa será conseguir que el profesional actúe como educador sanitario”

Al mismo tiempo, la formación del farmacéutico para que actúe de educador sanitario supondrá otra de las metas de este monográfico, que contará con artículos de expertos en los que se abordarán temas como los tratamientos farmacoterapéuticos, la prevención y detección de la infección, las experiencias concretas desarrolladas en las farmacias, etc.

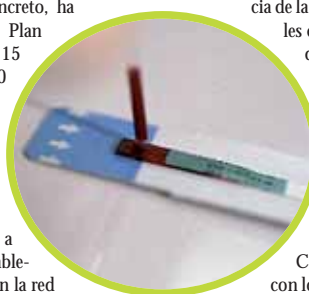
Este acuerdo no es sino otra evidencia más de la colaboración de las farmacias en la lucha contra esta enfermedad. Desde hace más de 20 años, la profesión farmacéutica colabora con el Ministerio de Sanidad en la puesta en marcha de estrategias y políticas de prevención en España. Según los datos del último Informe Anual sobre Actividades de Prevención del Plan Nacional sobre Sida, 925 farmacias intercambiaron jeringuillas. Por eso, un 65,7 por ciento de los puntos de intercambio de estos materiales existentes en España está localizado en oficinas de farmacias. Asimismo, 3.446 boticas (un 16,3 por ciento del total) participaron en la venta subvencionada de kits antisida, y 1.480 en progra-



El Colegio General ha participado ya en más de 15 campañas del Plan Nacional sobre Sida.

mas de mantenimiento con metadona, según datos de la última memoria del Plan Nacional sobre Drogas.

El Consejo General, en concreto, ha participado activamente en el Plan Nacional sobre Sida en más de 15 campañas. La última, la de 2010 celebrada el 1 de diciembre como todos los años, llevaba por título “Quiérete. Hazte la prueba. Usa preservativo”. En esta iniciativa, promovida por el ministerio, el CGCOF colaboró con la difusión de carteles a través de los más de 21.166 establecimientos sanitarios que integran la red española de oficinas de farmacias.



#### Día Europeo del Uso Prudente de los Antibióticos

Por otro lado, el último mes de 2010 también dejó constancia de la participación activa de los farmacéuticos españoles con la celebración del Día Europeo del Uso Prudente de los Antibióticos, iniciativa impulsada desde 2008 por el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades. El objetivo: concienciar sobre los riesgos asociados a un uso inadecuado de estos fármacos y prevenir la aparición de resistencias bacterianas a los mismos. La Organización Farmacéutica Colegial lucha contra este importante problema desde hace tiempo. En esta ocasión, el CGCOF se encargó de elaborar un documento con los estándares de actuación profesional para la dispensación de antibióticos.



Entrega de la certificación ISO 9001 para el COF de Málaga.

## ▶ COMPROMISO

### Los colegios farmacéuticos de Sevilla y Málaga reciben distintos reconocimientos por su implicación social

La profesión farmacéutica andaluza está de enhorabuena. Dos de sus colegios han conseguido distintos reconocimientos, reflejo de la implicación responsable de estas organizaciones. En primer lugar, el Colegio de Farmacéuticos de Sevilla ha recibido la Medalla de Oro de la Academia de Farmacia de Cataluña y del Colegio de Farmacéuticos de Granada, en reconocimiento a su apoyo a los pacientes con enfermedades raras. Este galardón llegó justo después de que el organismo colegial decidiera intensificar su compromiso con estos pacientes a través de una institución de nueva creación: la Fundación Mehuer. Desde ésta, el colegio se propone incrementar la información y el conocimiento social sobre las enfermedades raras y su percepción como un problema de salud pública.

Por otra parte, el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Málaga obtuvo recientemente la evaluación y certificado de los requisitos de ISO9001:2008, para el Servicio al Colegiado en relación a las funciones de Secretaría, Tesorería, Departamento de Seguro y Facturación de Recetas y Centro de Información del Medicamento y Departamento de Galénica.

El presidente del colegio, Javier Tudela, aseguró que con este reconocimiento se pretende mejorar la marcha y el funcionamiento de la institución en sus relaciones internas y externas y alcanzar unas cotas de gestión administrativa y empresarial más altas, además de ofrecer una mayor satisfacción a los colegiados y a la sociedad en general.

# Actualidad

## ENCUENTRO

### La Fundación Novartis debate las nuevas estrategias para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio

El simposio, celebrado en Basilea, reúne a representantes de las Naciones Unidas, de ONG y del sector privado para evaluar el progreso y los procedimientos presentados para alcanzar estos ocho objetivos en 2015. Todos coinciden en trabajar de forma coordinada.

El pasado mes de diciembre se celebró en Basilea el simposio anual de la Fundación Novartis para el Desarrollo Sostenible "Diez años de los Objetivos de Desarrollo del Milenio - Progreso actual y vías futuras". Representantes internacionales de las Naciones Unidas (NU), de organizaciones no gubernamentales (ONG) y del sector privado evaluaron el progreso y los procedimientos presentados para lograr los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en 2015. El simposio continuó, así, el diálogo iniciado en la Cumbre del Milenio celebrada en Nueva York en septiembre de 2010, en el transcurso de la cual, las NU examinaron el progreso y consideraron el futuro de los cinco años restantes para la obtención de los ODM.

Jeffrey Sachs, asesor especial de las NU para los ODM, expuso el estado actual de su implementación. A pesar del alentador progreso realizado —por ejemplo, la disminución de la población mundial que vive en la pobreza, el mayor número de niños que acceden a la escuela y el hecho de que muchas personas tengan acceso al agua potable—, queda todavía mucho por hacer: la reducción de la mortalidad materno-infantil no es suficiente para alcanzar los objetivos propuestos para el 2015.

Pero el objetivo del simposio de la Fundación Novartis no fue únicamente la evaluación, sino también el planteamiento de propuestas específicas para los cinco años restantes. Por ejemplo, utilizando un proyecto actual en Tanzania, se explicó alguna de las intervenciones que puede llevarse a cabo para mejorar el acceso a la atención sanitaria, particularmente de las madres y los niños.

La responsabilidad para lograr los ODM recae principalmente en los gobiernos, subrayó Eveline Herfkens, fundadora de la campaña del milenio de las NU. Los temas principales de los ODM —y, por ello, las tareas esenciales de las autoridades nacionales— son la educación, la sanidad y un sistema económico justo, señaló la Herfkens.

Al lado de los gobiernos, también han de intervenir las organizaciones internacionales y las ONG, así como el sector privado. "La industria sanitaria es parte de la solución de los retos mundiales a los que nos enfrentamos".



Los estados de NU acordaron los ocho ODM en 2000.

"La conferencia continúa el diálogo iniciado en la Cumbre del Milenio de Nueva York del pasado septiembre"

dijo Joseph Jiménez, CEO de Novartis. "Los programas de Novartis para el acceso a los medicamentos beneficiaron, en 2009, a 80 millones de pacientes aproximadamente en el mundo. Se trata de una contribución importante para lograr los objetivos de desarrollo relacionados con la salud", enfatizó.

Todos coincidieron en que todas las partes deben trabajar de forma coordinada para conseguir los objetivos. Amir Dossal, fundador del Global Partnership Forum, explicó las estrategias de las Naciones Unidas para promover nuevos modelos de colaboración entre la propia NU, las ONG, el sector privado y las empresas. Klaus M. Leisinger, presidente y director general de la Fundación Novartis, expuso los requisitos para que las asociaciones en las que participan múltiples grupos implicados funcionen con eficacia. Por último, Gesine Schwan, del partido socialdemócrata alemán, reconocida experta política alemana, introdujo un nuevo aspecto. La antigua candidata a la presidencia de Alemania exploró el hecho de si la sociedad de los países industrializados —y no simplemente la de los países en vías de desarrollo— debería coincidir acerca de objetivos específicos encaminados al desarrollo social y económico.

Premio a la Mejor Iniciativa de Servicio al Paciente Ademsis, Novartis, como claro reflejo de la importancia de su política de RSC, ha sido galardonada con el premio a la Mejor Iniciativa de Servicio al Paciente 2010, premio que reconoce la Fundación Farmaindustria cada año a aquellos proyectos e iniciativas en favor del paciente encaminadas a mejorar de forma significativa su calidad de vida. El proyecto ganador de esta sexta edición de los galardones se denomina "Ahead Together", una iniciativa puesta en marcha por Novartis junto con la ONG KAWI de Kenia para concienciar a la sociedad keniana e informarle sobre la epilepsia, evitando el rechazo hacia estas personas. "Este galardón es reflejo de nuestro compromiso e ilusión por seguir trabajando y dedicando esfuerzos a iniciativas que mejoren cada día la salud y el bienestar de las personas", expresó Montserrat Tarrés, directora de Comunicación y Relaciones Institucionales de la compañía.

## CURSO SOLIDARIO

### Ponerse al día en Obstetricia ayuda a mejorar la sanidad en países del Tercer Mundo

El Hospital 12 de Octubre y MSD han inaugurado la segunda edición del "Curso solidario en obstetricia y neonatología avanzando juntos", una iniciativa cuyo objetivo es formar a profesionales de la medicina y contribuir con donaciones a proyectos solidarios en países con necesidades médicas. El curso contará con la participación del fundador del proyecto solidario "Training - Il Van Eyck, que lleva a cabo una iniciativa de microdonaciones conocida como "el euro solidario" que además, es apoyada por figuras internacionales como la cantante Shakira.

La recaudación de la pasada edición se destinó a mejorar las instalaciones de dos hospitales en Uganda y Camerún.

## CERTIFICACIÓN

### Cofares, una de las tres empresas sanitarias con la Norma SGE 21

El Grupo Cofares ha obtenido el certificado que acredita que su sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable cumple con los parámetros fijados por los auditores de la Norma SGE 21:2008, convirtiéndose así en una de las tres empresas del sector farmacéutico, junto con Baxter y Sanofi-Aventis, que cuenta con esta certificación.

Esta norma, propiedad de Forética, implica que Cofares adquiere voluntariamente un compromiso con la sostenibilidad en materia económica, social y ambiental plasmando en nuevos áreas de gestión fundamentales.

## RECONOCIMIENTO

### Feafes Asturias consigue el EFQM con una puntuación de 200 +

La Asociación de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Asturias (Afeas Feafes Asturias) ha conseguido el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea bajo el modelo EFQM con una puntuación de 200 + certificado por Aenor.

La entidad asturiana está inmersa en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad desde septiembre de 2008, cuando se constituyó el Comité de Calidad en su seno. La consecución del sello viene, por tanto, a recompensar el empeño y el esfuerzo por validar su labor de mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familias.

## ACCIONES

### Sigre publica su primer Informe de Progreso, adaptándose a los 10 principios del Pacto Mundial

La entidad pone de manifiesto en este documento, que ya está disponible en su página web, los avances efectuados en materia de derechos humanos, en el ámbito laboral, en temas medioambientales y de lucha contra la corrupción en su actividad diaria.



El compromiso en el Pacto Mundial se fundamenta, por ejemplo, en el fomento de la responsabilidad ambiental.

Sigre Medicamento y Medio Ambiente ha publicado recientemente su primer Informe de Progreso, un documento anual que refleja las acciones, resultados y objetivos llevados a cabo para cumplir con los 10 principios derivados de su adhesión como miembro firmante del Pacto Mundial (Global Compact).

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa internacional promovida por el anterior secretario general de la ONU, Kofi Annan, y está integrada por más de 8.700 entidades que se distribuyen en más de 130 países, lo que la convierte, en la actualidad, en la iniciativa corporativa más grande del mundo.

Con la publicación de este Informe, Sigre pone de manifiesto los avances efectuados en materia de derechos humanos, en el ámbito laboral, en temas medioambientales y de lucha contra la corrupción en su actividad diaria.

Y es que, el compromiso adquirido por esta entidad, y por el resto de entidades e instituciones firmantes del Pacto Mundial, se fundamenta en el respeto a los derechos humanos y la puesta en marcha de procedimientos que eviten su vulneración. Asimismo, también se basa en el apoyo de la libertad de asociación y negociación colectiva, eliminando toda forma de discriminación, el trabajo forzoso y la explotación del trabajo infantil, en el fomento de la responsabilidad ambiental, promoviendo las tecnologías respetuosas; y, por último, en la lucha contra la corrupción, en todas sus formas, extorsión y soborno.

Además, el Informe presentado por Sigre a finales del pasado año ha sido seleccionado por la Red Española del

Pacto Mundial para optar al nivel "Avanzado" dentro del Global Compact Differentiation Framework, máxima distinción para reconocer las contribuciones singulares de entidades de diferentes tamaños y niveles de experiencia, y mejorar la gestión de la información y de los resultados en materia de sostenibilidad.

El primer Informe de Progreso es de carácter público, favoreciendo mediante la transparencia informativa el incremento de la credibilidad de esta iniciativa. Dicho documento se encuentra disponible en la página web de Sigre, [www.sigre.es](http://www.sigre.es), y de la Red Española del Pacto Mundial.

Con esta acción, el sector farmacéutico, a través de esta entidad, pone nuevamente de relieve su firme compromiso de satisfacer las expectativas y demandas de los distintos grupos de interés con los que interactúa. Del mismo modo, el sector también cumple con los reclamos del conjunto de la sociedad, colaborando con el resto de integrantes del Pacto Mundial en la realización de propuestas conjuntas que combinen los valores corporativos con las demandas sociales.

Con esta acción, el sector farmacéutico, a través de esta entidad, pone nuevamente de relieve su firme compromiso de satisfacer las expectativas y demandas de los distintos grupos de interés con los que interactúa. Del mismo modo, el sector también cumple con los reclamos del conjunto de la sociedad, colaborando con el resto de integrantes del Pacto Mundial en la realización de propuestas conjuntas que combinen los valores corporativos con las demandas sociales.

Con esta acción, el sector farmacéutico, a través de esta entidad, pone nuevamente de relieve su firme compromiso de satisfacer las expectativas y demandas de los distintos grupos de interés con los que interactúa. Del mismo modo, el sector también cumple con los reclamos del conjunto de la sociedad, colaborando con el resto de integrantes del Pacto Mundial en la realización de propuestas conjuntas que combinen los valores corporativos con las demandas sociales.

Con esta acción, el sector farmacéutico, a través de esta entidad, pone nuevamente de relieve su firme compromiso de satisfacer las expectativas y demandas de los distintos grupos de interés con los que interactúa. Del mismo modo, el sector también cumple con los reclamos del conjunto de la sociedad, colaborando con el resto de integrantes del Pacto Mundial en la realización de propuestas conjuntas que combinen los valores corporativos con las demandas sociales.

## CALIDAD

### Sylentis recibe la marca de Madrid Excelente

Una compañía biofarmacéutica del Grupo Zeltia Sylentis ha recibido la concesión de la marca de Madrid Excelente que otorga el Gobierno de la Comunidad de Madrid para reconocer y certificar la calidad y la excelencia en gestión de las empresas con el fin de fomentar la competitividad en el tejido empresarial.

Dicho sello no se vincula a un producto o servicio, sino que analiza la calidad global de la gestión de la empresa. Conoce a las compañías que agustan por su innovación y la mejora constante, la responsabilidad social, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social de la región.

Con esta concesión Sylentis, pionero en investigación y desarrollo de nuevos fármacos basados en la tecnología del silenciamiento génico mediante ARN de interferencia, se une al grupo de empresas que ya cuentan con el sello, como Lilly, Roche, Rovi, Molypharma, Abbott o MSD.

## SOLIDARIDAD

### Los empleados de Lilly vuelven a llenar despensas

Los empleados de la compañía farmacéutica Lilly en España se han unido a la campaña de donación de productos "Llenamos las despensas" del Ayuntamiento de Alcobendas. De este modo, repartieron lotes de productos de primera necesidad y juguetes entre 143 familias del municipio que están atravesando una situación económica complicada. Durante dos días, los trabajadores han aportado más de 2.000 productos de alimentación, droguería e higiene; artículos para bebé y juguetes. Lilly expresa así su compromiso con el entorno más cercano, gracias a un acuerdo con el Ayuntamiento de Alcobendas.

Por otro lado, Lilly celebró por undécimo año consecutivo el Día de la Seguridad bajo el lema "El paso más importante es el paso siguiente" con el objetivo de informar a sus empleados sobre la prevención de riesgos laborales y la necesidad de corregir comportamientos inseguros.

## ACUERDO

### Forética y Dircom apoyan la comunicación de RSE

Los presidentes de Forética y Dircom, Juan Pedro Galliano y José Manuel Velasco, firmaron recientemente un convenio con el objeto de que ambas organizaciones unan esfuerzos para favorecer y fomentar el desarrollo de iniciativas que promuevan la comunicación de la RSE en relación con la gestión de las organizaciones. De este modo, el acuerdo facilitará la realización de iniciativas conjuntas que apoyen tanto la gestión ética y socialmente responsable como su adecuada comunicación.

Tanto Galliano como Velasco coincidieron al señalar el papel clave que interpreta la comunicación de la RSE en el afianzamiento de dichas políticas. Así, para Galliano, este acercamiento permitirá desarrollar actividades que profundicen en la importancia que la comunicación tiene en el desarrollo de modelos de gestión éticos y socialmente responsables, todo ello fundamentado en diálogos con los grupos de interés y la transparencia.

# En profundidad

En profundidad

## ORGANIZACIONES

### La RSC se afianza en los hospitales españoles, aunque

Se trata de un sector con una fuerte conciencia social intrínseca a la labor que realizan y su voluntad de ofrecer un servicio de calidad. Aunque

### falta tomar conciencia de su papel como actores sociales

todavía queda mucho camino por recorrer, han sido y siguen siendo los primeros en desarrollar una vocación social por antonomasia.

Almudena Fernández, RSC

La RSC ha llegado a los hospitales para quedarse, y es que uno puede haber un mejor caldo de cultivo, debido a su vocación social. De esta opinión es el Dr. Juan Abarca Cidón, secretario general del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), que en declaraciones a este suplemento, explicó que los hospitales, como organizaciones, están "impregnados de la cultura de la responsabilidad social" que emana del Libro Verde de la Unión Europea. "Se conoce la RSC como un todo, no solamente queda enfocada hacia la propia atención del paciente de forma individual, o en su carácter asociativo mediante la atención especial a las asociaciones de pacientes", señala.

El Dr. Abarca recalca que desde los hospitales de beneficencia en el pasado hasta la actual red hospitalaria, la cultura social se ha manifestado y se viene expresando con toda rotundidad.

Asimismo, aseguró que "la RSC ha venido para quedarse, no es un fenómeno pasajero, no es una moda aunque sea un proceso novedoso en su esencia, es un elemento fundamental de competitividad en todos los ámbitos, y el sanitario no es una excepción".

En cuanto al desarrollo de la RSC en hospitales en comparación con su aplicación en la industria farmacéutica, cree que "ambos entornos tienen un denominador común: la salud, y como eje pivotal, al paciente y al profesional sanitario", por lo que, a su juicio, "existen matices en cuanto a la forma de desarrollar sus políticas de RSC", si bien los hospitales "con toda seguridad" han sido y siguen siendo los primeros en desarrollar una vocación social por antonomasia. La relación médico-paciente y médico-sociedad se desarrolla en los centros asistenciales y es por eso que la medicina y el profesional sanitario, dentro de sus diferentes responsabilidades, cumplen con un cometido encomiable y esencial. Otro aspecto diferente es que, como organizaciones, los unos aprenden de los otros en materia de RSC y comparten experiencias, que es lo que propugna la Unión Europea, su Foro de Expertos y las diferentes iniciativas gubernamentales y parlamentarias llevadas a cabo y desarrolladas actualmente con éxito en España en materia de RSC. Esta postura



Hospital Galdakao-Usansolo de Vizcaya, sede de la Jornada sobre responsabilidad social corporativa.

en común de voluntades y experiencias es precisamente uno de los aspectos clave que han inspirado a la hora de la creación de un foro *multistakeholder* como es el IDIS, según comentó su secretario general.

#### Parte nuclear y constancial

De este modo, en palabras del Dr. Abarca, la RSC "es una parte nuclear y constancial del sector hospitalario y de la medicina en general, es la especialidad humanística por antonomasia en la que el cuidar y el curar conforman su clave de bóveda, a su juicio, "todo ello debido a los múltiples avances e hitos conseguidos en el ámbito de la prevención, el diagnóstico y la terapéutica. Pero todos estos avances necesarios, en constante evolución e imparables, "necesitan ser abordados por una sociedad que vive hoy en día una crisis del llamado estado del bienestar de las sociedades occidentales, fundamentalmente". Es por ello que con mayor urgencia se requiere que haya una planificación estratégica conjunta de todos los grupos de interés implicados en este entorno de la sanidad, apunta el Dr. Abarca, al tiempo que señala que es necesaria la integración y uso eficiente de todos los recursos disponibles por los sistemas sanitarios de cara a preservar todos los valores de nuestros sistemas sanitarios para garantizar la sostenibilidad.

discurre de forma paralela al nacimiento y al posterior desarrollo de la función asistencial, cuyo campo de acción es la sociedad en su conjunto. "Es imposible concebir la medicina sin esa vocación social", remachó el doctor Abarca.

En lo que se refiere al camino que queda por delante, para el también director general del Grupo Hospital de Madrid, lo que falta por avanzar está fundamentalmente relacionado con la justicia social dentro de un mundo globalizado. Los tiempos han cambiado mucho en las últimas décadas, la esperanza de vida es incomparable hoy con respecto a hace tan solo un siglo y todo ello debido a los múltiples avances e hitos conseguidos en el ámbito de la prevención, el diagnóstico y la terapéutica. Pero todos estos avances necesarios, en constante evolución e imparables, "necesitan ser abordados por una sociedad que vive hoy en día una crisis del llamado estado del bienestar de las sociedades occidentales, fundamentalmente". Es por ello que con mayor urgencia se requiere que haya una planificación estratégica conjunta de todos los grupos de interés implicados en este entorno de la sanidad, apunta el Dr. Abarca, al tiempo que señala que es necesaria la integración y uso eficiente de todos los recursos disponibles por los sistemas sanitarios de cara a preservar todos los valores de nuestros sistemas sanitarios para garantizar la sostenibilidad.

Menos optimista al respecto se muestra un estudio del Centro de Investigación de Economía y Sociedad (CIES), de la Universidad Autónoma de Barcelona, que incluyó en que los hospitales son empresas con "una base ética muy sólida", que fundamenta su actividad económica y social. A pesar de ello, como norma general todavía no han estructurado políticas activas de RSC.

Preparado por los posibles diferencias entre hospitales públicos y privados en lo que a RSC se refiere, el doctor consideró que no existen "en lo esencial, que es lo importante para el paciente, si acaso puede haberlos en la forma de gestión organizativa al responder estos dos entornos a dos *modus operandi* diferentes". Asimismo, garantiza que en ambos ámbitos se están realizando "los máximos esfuerzos y poniendo el mejor de los empeños en implantar políticas de mejora continuada en los entornos laboral, social, medioambiental y económico que conforman el espíritu de la RSC en nuestros días".

#### Base ética muy sólida

Menos optimista al respecto se muestra un estudio del Centro de Investigación de Economía y Sociedad (CIES), de la Universidad Autónoma de Barcelona, que incluyó en que los hospitales son empresas con "una base ética muy sólida", que fundamenta su actividad económica y social. A pesar de ello, como norma general todavía no han estructurado políticas activas de RSC.

Se trata también de un sector altamente regularizado por normativas legales, pero con una fuerte conciencia de hacer una tarea social con la actividad que realizan y una voluntad de hacer las cosas bien, trabajando en la calidad de los servicios que ofrecen y con un claro compromiso con la gestión responsable y ética. Sin embargo, a pesar de tener conciencia de hacer una tarea social, falta conciencia de ser actor social, de ser agente activo de acción y cambio en la modificación socioeconómica en la que se opera. Sin esta autoconciencia a nivel empresarial y a nivel sectorial de ser actor social activo, difícilmente se irá más allá en el desarrollo actual de las políticas parciales de filantropía, de acción medioambiental o de gestión de recursos humanos que se está llevando a cabo en los centros.

#### Crear valor

Abundando en este aspecto, el Hospital Galdakao-Usansolo de Vizcaya celebró una jornada sobre RSC durante la que, según explicó su director gerente, el Dr. Santiago Rabanal, el objetivo fue exponer el concepto de RSC en una organización, sobre todo en una organización sanitaria "que no posee un largo recorrido" por lo que se expusieron experiencias sobre la gestión de RSC.

De este modo, por RSC quedó claro durante la jornada que se entiende la contribución activa y voluntaria de una organización en las áreas social, económica y ambiental con el objetivo de mejorar su situación de competencia y su valor añadido.

La diferencia con respecto a la gestión tradicional es la pretensión de crear un valor para el conjunto de la sociedad. "Nuestras organizaciones, por su condición de públicas, no deben gestionar para añadir valor a los accionistas, sino que hay que impulsar la labor de RSC", señaló.

En esta línea, el Hospital Galdakao-Usansolo fue el primero a nivel estatal en conseguir la valoración A+, "Aunque



Dr. Juan Abarca Cidón (izda.), secretario general de IDIS, y Dr. Santiago Rabanal, director gerente del Galdakao-Usansolo.

seamos un sector público que parece que todo lo resiste, no es así, por eso trabajamos en organizaciones eficientes y sostenibles económicamente, porque tenemos un gran compromiso con la sociedad. Debemos buscar una nueva manera de hacer las cosas, vivimos en un mundo prestado por nuestros hijos", concluyó.

Por su parte, José Manuel Cabasés Hita, catedrático de Economía aplicada de la Universidad Pública de Navarra, abordó el tema del buen gobierno de la sanidad y la sostenibilidad de los sistemas sanitarios actuales.

Para el experto, el sector sanitario tiene un gran impacto y es también un enorme generador de empleo. Ahora que el dinero escasea, antes de recortar el gasto en sanidad, debe buscarse la eficiencia. En este sentido, hizo referencia a un informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que afirma que entre un 20 y un 40 por ciento del gasto se pierde debido a la ineficiencia. "En los sistemas universales como el nuestro, en el que todo es gratuito, un usuario consumirá más allá de lo que le haría si el servicio tuviese un coste. No tenemos resuelto el problema del consumo excesivo", remachó.

Asimismo, subrayó que los profesionales sanitarios tampoco se refugian a los costes de sus decisiones. Por ambas razones, el resultado de ineficiencia en sanidad repercute de forma evidente en la salud.

#### Buen gobierno

Además, están trabajando en las ideas de "buen gobierno", para las que les sirven como guía las actuaciones del Consejo de Europa, algo que, básicamente, se parece a RSC porque se terminan que se solapan. "La idea que estamos gestionando en un marco de valores. Y de esos valores se desprenden unos principios comunes al sistema sanitario y luego debemos buscar resultados medibles. Los grandes valores que sustentan nuestro sistema son los derechos humanos en cuanto que hay que intentar lograr el mayor nivel de salud y de calidad, y los derechos de dignidad, respeto e información".

En esta línea, los sistemas sanitarios deben seguir una serie de principios: universalidad a través de un mayor número de prestaciones; cobertura, con el acceso de los ciudadanos al sistema; solidaridad, organizando un sistema sanitario accesible en el que al pago se aplique en función de la capacidad; equidad en el acceso físico, legal, financiero, cultural y de calidad; atributos medibles como la transparencia, saber cómo garantizar haciendo explícita la información relevante; la participación tanto de profesionales como de ciudadanos; que existe el derecho de cuentas; la efectividad; la eficiencia; y la calidad.

También son aspectos importantes los éticos, que requieren un cambio cultural. Una cultura de integridad con un código de conducta, atención a los conflictos de interés y a la prevención del fraude y la corrupción.

El tema de la ética en la industria farmacéutica fue abordado por Ana Cristina Navarro Ron, encargada de implementar en Amgen S.A. el código ético de Farmindustria. Destacó que existe el departamento de *compliance* en todas las áreas como I-D, finanzas o RR.HH., ya que es lo que tiene que ver con las interrelaciones con los profesionales de la salud. Algo que se pretende conseguir a través de valores corporativos orientados a seguir unas pautas éticas dentro del negocio. Este departamento se basa en dos pilares: el de la industria farmacéutica, regida por la legislación y códigos locales, y el nivel corporativo, regidos por códigos de conducta.

En cuanto a la RSC tiene que ser de calidad, viable, sostenible y transparente. En el caso de la farmacéutica, se basa en cinco pilares: la Fundación Amgen, empresa no lucrativa que otorga becas y ayuda a proyectos innovadores; Amgen Scholar Programs, que es un programa de becas; RSC Local en el área medioambiental, que tiene una oficina verde y el día del voluntariado, que consiste en que un día al año, la empresa cierra sus puertas y quienes lo desean pueden participar en una actividad voluntaria que es, por ejemplo, RSC Local en la sociedad, que recoge juguetes y material escolar o propone actividades como pintar una sala de espera para niños tratados por la especialidad de oncología o actividades con personas mayores; y Best Work Places, que realiza actividades de beneficio de los trabajadores, tales como desayunos con Gerencia, horarios flexibles para facilitar la conciliación de la vida laboral y profesional, o trabajar desde casa. *Job sharing* (se reparten el horario entre dos personas).

## Ejemplos recientes de RSC en hospitales

En muchos hospitales españoles se están llevando a cabo acciones de RSC desde hace tiempo. Por ejemplo, recientemente el Banco de leche humana del Hospital 12 de Octubre, en Madrid, que está destinado a bebés enfermos o prematuros consiguió el certificado ISO 9001, que reconoce la eficiencia y eficacia del trabajo desarrollado por los profesionales.



El Servicio de Neonatología del Hospital puso en marcha hace tres años el primer banco de leche en un hospital público español. En sus dependencias se hace la recolección, procesamiento, control de calidad y dispensación de la leche de madre donada, cuyos destinatarios son los niños ingresados en el centro sanitario, básicamente bebés muy prematuros enfermos o sanos, recién nacidos sometidos a operaciones quirúrgicas y cualquier bebé enfermo que no disponga de leche de su propia madre.

Por su parte, el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi donó 45.000 euros

al finalizar 2010 para un proyecto de cooperación internacional de la ONG para el desarrollo Juan Ciudad para el funcionamiento del centro de salud de New Kru Town (Monrovia, capital de Liberia). Parte de la donación procede de un mercadillo solidario que organizó en marzo los trabajadores del centro y de las donaciones de los integrantes de Amigos del Hospital San Juan de Dios. Finalmente, el hospital aportó 30.000 euros.

Asimismo, el Hospital Galdakao-Usansolo ganó el Premio Iberoamericano de la Calidad 2010, cuya función es reconocer la calidad de las organizaciones en un contexto internacional.

Entre los objetivos que se persiguen con este galardón están estimular el desarrollo de las organizaciones iberoamericanas, promover la autoevaluación y la focalización hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas, además de difundir las mejores prácticas de las organizaciones ganadoras.

# Entrevista a la contra

► **PILAR LUCIO CARRASCO, CONSEJERA DE IGUALDAD Y EMPLEO DE LA JUNTA DE EXTREMADURA**

## “Esta ley no afectará a la competitividad de las empresas. Se adaptará a su tamaño y posibilidades”

Desde su nombramiento como consejera de Empleo e Igualdad en 2007, Pilar Lucio lleva trabajando desde entonces para sacar adelante la Ley de Responsabilidad Social Empresarial, que ha sido pionera en España. Considera que lo deseable sería crear una normativa similar a nivel nacional, porque los valores de la RSE son beneficiosos tanto para el empresariado como para la sociedad en general.

Gracia Granados, RSC

**Pregunta. ¿En qué contexto surge esta Ley de Responsabilidad Social Empresarial?**

R. Respuesta. El surgimiento de la ley deriva de la hoja de ruta que se firmó en el marco del gobierno regional extremeño, llamado Pacto Social y Político de Reformas para Extremadura, un pacto que surge como consecuencia de la crisis económica y que viene a hablar de las reformas estructurales que necesitamos para tener una economía más estable, mayor empleo y ser más competitivos. Dentro de ese pacto, que primero se acordó con los agentes sociales y económicos, se sometió a un debate público y finalmente se aprobó en el Parlamento, con el apoyo de los dos grupos parlamentarios, el Partido Popular y el Partido Socialista.

**P. ¿Es ésta la hoja de ruta?**

R. Éste es el pacto que marca lo que tenemos que hacer para mejorar el modelo económico extremeño, partiendo de cuáles son los valores que vamos a impregnar a esas reformas y cuál es la carga ética e ideológica que queremos que haya en esos cambios estructurales, y en esa primera parte, donde se establece cuáles son los valores de este pacto. Hablamos de una cosa clara: que ética y negocio son compatibles, por eso, apostamos fuerte por hacer esta Ley de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Entre otras cuestiones, esta normativa implica un salario mínimo para todo el mundo bajo el principio de solidaridad, apuesta por la internacionalización, formación para toda la vida, aprovechamiento de los recursos naturales, etc.



**Pilar Lucio Carrasco**

Consejera de Igualdad y Empleo de la Junta de Extremadura

**mica. La oposición cree que puede afectar a la competitividad de las empresas extremeñas, ¿en qué sentido puede ser así?**

R. Lo más importante es que la normativa se ha aprobado con unanimidad. Sí es cierto que en el debate de las enmiendas a la ley salió a la luz la posible dificultad que podrían tener las pequeñas empresas extremeñas para ser calificadas como socialmente responsables. En ese momento describimos que esta normativa está hecha pensando en todo el tejido empresarial extremeño, que básicamente está compuesto por pequeñas empresas, por lo tanto, ha quedado claro que a la hora de cumplir el reglamento de aplicación de esta ley, vamos a hacer manuales que sean adecuados al tipo de empresas que tenemos, dependiendo del tamaño y de las posibilidades de cada empresa. Ésta es una ley de promoción de una forma de trabajar, así que no tratamos de que sea restrictiva, sino de apoyar a las pymes a que puedan incorporar dentro de su gestión algunos de los indicadores de la RSE.

**P. ¿Cómo han acogido los empresarios extremeños la aprobación de esta normativa?**

R. Curiosamente hay posiciones encontradas, porque por un lado, piensan que será positivo para las pymes, y sin embargo, la Confederación Regional de Empresarios de Extremadura supone que las más beneficiadas van a ser las grandes empresas. En general creo que ha tenido buena aceptación. Hemos limado algunas cuestiones, porque es una ley que está acordada dentro del marco del diálogo social, y finalmente hemos conseguido que fuera aprobada por todos.

**“Las empresas tienen un valor añadido gracias al distintivo de calidad que les da ser consideradas socialmente responsables. Son un modelo de trabajo ético y comprometido con la sociedad”**

La particularidad de esta nueva normativa es que se aplicará tanto a las empresas como a la propia Administración pública. Partimos de la base de que no hay mejor forma de enseñar que con el ejemplo, y por tanto, la Administración regional se va a aplicar la Ley de RSE además de promoverla para las empresas. Es una ley voluntaria. Uno puede querer o no querer ser denominado como empresa socialmente responsable, pero la Administración sí tiene la obligación de trabajar en ello.

**P. ¿Qué valores tiene que tener una empresa para llevar ese título de “socialmente responsable”?**

R. La ley tiene definidos cuáles son los valores de las empresas socialmente responsables y son muchos los indicadores. Todos ellos están aprobados a nivel internacional, así que no es una ley local ni algo que nos hayamos inventado en Extremadura, sino que es algo que bebe de importantes fuentes como son el Libro Verde de la Comunidad Europea

en cuanto a responsabilidad social, del GRI (Global Reporting Initiative), el Global Compact (United Nation Global Compact), etc. todo lo que tiene que ver con crecimiento sostenible, ética y valores, buen gobierno, conciliar la vida laboral y familiar, todo lo que es un paso más allá en aportar o devolver a la sociedad lo que una empresa gana o percibe por su funcionamiento.

**P. ¿Qué ventajas tienen las empresas socialmente responsables respecto a las que no lo son?**

R. Yo estoy convencida de que, a medio o largo plazo, una empresa sabe que, si es socialmente responsable, va a mejorar su productividad y la de sus trabajadores, y eso es algo que está demostrado por muchos estudios, pero para empezar la promoción de la ley lo que hemos hecho es dar una serie de incentivos en el ámbito fiscal, que son pocos, pero que aquellas empresas que sean calificadas como tal, tendrán deducciones en el tramo fiscal que les corresponda a las comunidades autónomas. Por otro lado, se valorará con otros criterios de ponderación el acceso a subvenciones públicas. Y además, en materia de contratación, solamente en caso de empate, se tendrá en cuenta a aquellas empresas que sean socialmente responsables. Respecto a lo que tiene que ver con publicidad y difusión, estas empresas tienen un valor añadido por los distintivos de calidad que genera llevar este ‘título’, porque se convierten en un modelo de trabajo responsable y ético.

**P. La aprobación de la Ley de RSE ha generado polémica.**

**“Gracias a esta normativa, una empresa responsable con la sociedad tendrá beneficios fiscales y ventajas en el acceso a subvenciones públicas y en materia de contratación pública”**

**P. Esta ley ha sido pionera en España. ¿Usted cree que habrá alguna posibilidad de trasladarla a nivel nacional o a otras comunidades autónomas?**

R. La idea en la que llevamos trabajando desde hace más de 10 años. Por supuesto, las comunidades autónomas tenemos la competencia de poder crear una Ley de Responsabilidad Social a nivel regional. Yo creo que sí sería muy positivo que hubiera alguna normativa para todo el país, pero, sin duda, habría más dificultades para sacarla adelante. Si bien el tejido empresarial extremeño y la Confederación de Empresarios de la región también están de acuerdo, la principal traba la ponen las grandes empresas, que aunque se encargan de hacer su memoria de responsabilidad social, prefieren que no exista una regulación o una normativa que marque unas líneas concretas y certifique que esa responsabilidad social es o no cierta, que se equiparen unas empresas con otras y que realmente se cree una diferencia entre ellas.